

Правила бронирования санаторно- курортных услуг в АО «Санаторий Крутушка»

1. Предоставление **санаторно- курортных** услуг Гостю осуществляется на условиях предварительного бронирования с обязательным предоставлением финансовых и / или юридических гарантий, либо без предоставления таковых.
2. Бронирование санаторно- курортных услуг с предоставлением финансовых и / или юридических гарантий:
 - 2.1. Гость бронирует выбранный им Курс санаторно-курортного лечения путём осуществления предварительной оплаты в размере не менее 10 % (десяти процентов) от выбранного Курса санаторно-курортного лечения.
 - 2.2. При бронировании Гость направляет Исполнителю посредством факсимильной или электронной связи Заявку.
 - 2.3. Внесение Гостем денежных средств в качестве предоплаты в размере не менее 10% (десяти процентов) от полной стоимости выбранного им Курса санаторно-курортного лечения является основанием для сохранения за Гостем выбранного им Курса лечения в течение 24 (двадцати четырёх) часов, начиная с расчетного часа дня прибытия и заселения в номер жилого здания санаторно-курортного комплекса.
3. В случае, если Гость, произведя бронирование, впоследствии не прибыл для вселения в течение 24 (двадцати четырех) часов, начиная с расчетного часа дня вселения и / или не проинформировал Исполнителя любым доступным способом о дате своего прибытия, то бронирование выбранного им Курса санаторно-курортного лечения аннулируется в одностороннем порядке, а внесенные Гостем денежные средства в качестве предоплаты за фактический простой номера (места в номере) удерживаются в размере стоимости проживания за одни сутки.
4. Бронирование санаторно- курортных услуг без предоставления финансовых и / или юридических гарантий:
 - 4.1. Гость бронирует выбранный им Курс санаторно-курортного лечения путем направления Исполнителю посредством почтовой, факсимильной, электронной заявки на сайте или телефонной связи Заявку, позволяющую впоследствии достоверно идентифицировать заявителя как Гостя.
 - 4.2. При данном виде бронирования выбранный Курс санаторно-курортного лечения резервируется за Гостем в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения Заявки Исполнителем.
 - 4.3. В случае если Гость в течение времени, указанного в п. 3.2. настоящих Правил, не осуществит перечисление денежных средств в размере не менее 10% (десяти процентов) стоимости выбранного и зарезервированного для него Исполнителем Курса санаторно-курортного лечения и не предоставит Исполнителю документ, подтверждающий предоплату, то бронирование аннулируется в одностороннем порядке, а выбранный Гостем Курс санаторно-курортного лечения поступает в свободное перераспределение.
5. Если Гость отменяет размещение до дня заезда, денежные средства возвращаются в полном объёме. В случае отказа от размещения после наступления дня заезда или при незаезде в установленный срок, удерживается сумма платы за одну ночь проживания за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания за одни сутки. Оставшаяся сумма подлежит возврату клиенту. В случае отказа Гостя от прохождения санаторно-курортного курса в день начала прохождения санаторно-курортного курса и позже Гость оплачивает Исполнителю за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания за одни сутки. Отмена бронирования должна быть произведена письменно или электронным способом, подтвержденным Исполнителем. В случае отказа Гостя от прохождения санаторно-курортного курса в день начала прохождения санаторно-курортного курса и позже Гость оплачивает Исполнителю за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания за одни сутки.
- 5.1. Возврат денежных средств осуществляется Потребителю при предоставлении следующих документов:
 - заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя; - талоны на лечение, питание, проживание (квитанция об оплате услуг);
 - санаторно-курортная книжка;
 - при безналичном расчете возврата - реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ,

лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета, либо наличный расчет возврата в кассе Исполнителя.

5.2. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Потребителю в течение 10 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" через кассу Исполнителя наличным расчётом, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя банковский (расчетный) счет за вычетом стоимости фактически понесенных Санаторием расходов, в том числе платы за фактический простой номера, но не более, чем за одни сутки согласно действующему прейскуранту Санатория.

5.3. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 3 банковских дней с момента получения Исполнителем заявления Потребителя на возврат денежных средств на основании ст.25 Закона "О защите прав потребителей". Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

5.4. При осуществлении расчетов между сторонами в рамках настоящего договора допускается оплата услуг Исполнителя со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата.

5.5. Исполнитель вправе без объяснения причин и предварительного уведомления отказать Гостю или лицу, следующему совместно с Гостём (далее — Сопровождающее лицо), в подтверждении заявки на бронирование либо аннулировать уже подтверждённое бронирование (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) с возвратом уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов, а также потребовать немедленного освобождения номера/покинуть территорию Санатория без возврата стоимости неиспользованных койко-дней, если:

- Гость или Сопровождающее лицо ранее нарушали Правила пребывания, условия настоящей Оферты или законодательства РФ во время предыдущих визитов в Санаторий;
- имеется информация из достоверных источников о потенциальной угрозе безопасности персонала или других Гостей со стороны Гостя или Сопровождающего лица;
- предоставление услуг Гостю или Сопровождающему лицу невозможно по техническим причинам (авария инженерных сетей, ремонтные работы в забронированном корпусе);
- действия Гостя или Сопровождающего лица нарушают общественный порядок и правила поведения в общественных местах, в частности:
 - допущение оскорбительных высказываний, нецензурной брани или агрессивного поведения в адрес персонала или других Гостей;
 - создание конфликтных ситуаций, порча имущества санатория;
 - нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

Правила оказания медицинских услуг в АО «санаторий Крутушка»

1. Стоимость платных медицинских услуг определяется Прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг.
2. На основании статьи 149 Налогового Кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 20.02.2001г. № 132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализацию которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость» медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.
3. При осуществлении расчетов между сторонами в рамках настоящего договора допускается оплата услуг Исполнителя со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата.
4. Все медицинские услуги, в том числе дополнительно оплачиваемые, назначаются Гостю врачом Исполнителя в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями.
5. Услуги (процедуры), включенные в стоимость путевки, при наличии противопоказаний, подлежат замене на услуги, схожие по стоимости.
6. В случае, если Гость пожелает отменить услугу, или перенести её на другое время или на другой день, он должен проинформировать об этом диспетчерскую службу санатория и лечащего врача не менее, чем за 24 часа до начала процедуры. В противном случае, Исполнитель оставляет за собой право потребовать оплаты заказа в полном объеме.
7. Основанием для получения Гостем платной медицинской услуги является талон или квитанция, которые выдаются Гостю кассиром либо диспетчером после оплаты услуги. В талоне указываются все значимые параметры услуги, в том числе время и место проведения услуги.
8. Время оказания медицинских услуг – время работы персонала Исполнителя – с 08 часов 00 минут до 15 часов 00 минут. Неотложная помощь Гостю оказывается круглосуточно.
9. При оказании услуг Гость не должен находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.
10. Гость должен заблаговременно, в соответствии с выданным Исполнителем расписанием (план-график) процедур медицинских услуг, не менее чем за 5 (пять) минут, до времени начала медицинской процедуры появиться у соответствующего кабинета Исполнителя, к которому ему необходимо прибыть для прохождения медицинских процедур.
11. В случае опоздания Гостя более чем на 05 (пять) минут по отношению к назначенному времени получения медицинской процедуры, Исполнитель оставляет за собой право на сокращение времени оказания процедуры или полную отмену услуги, без возврата либо пересчета денежных средств, потраченных на ее оплату.
12. В процессе оказания медицинских услуг Гость должен вести себя корректно с сотрудником Исполнителя, который оказывает ему конкретный вид медицинских услуг.
13. При оказании медицинских услуг Исполнитель использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
14. Гость вправе в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
15. **Исполнитель вправе, а в ряде случаев обязан, в одностороннем порядке приостановить оказание медицинских процедур при наличии:**
 - жалоб на здоровье и / или медицинских противопоказаний по состоянию здоровья Гостя, подтвержденных предписанием медицинского работника Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Гостем, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур либо произведен возврат денежных средств, либо замена процедуры пропорционально стоимости неоказанной процедуры Курса санаторно-курортного лечения;

- систематического (два и более раза подряд за время прохождения Курса санаторно-курортного лечения) нарушения программы Курса санаторно-курортного лечения, невыполнения Гостем обязательных предписаний и рекомендаций работников Исполнителя. При этом стоимость и сроки Курса санаторно-курортного лечения изменению и пересмотру не подлежат;
- появлении на медицинских процедурах, составляющих программу Курса санаторно-курортного лечения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо появление в таком же состоянии на территории санаторно-курортного комплекса. При этом стоимость и сроки Курса санаторно-курортного лечения изменению и пересмотру не подлежат;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае, по согласованию с Гостем, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур либо произведен возврат денежных средств пропорционально стоимости неоказанной процедуры Курса санаторно-курортного лечения.
- в случаях, если Гость осуществляет видеосъемку процесса оказания медицинских услуг без предварительного согласования с администрацией. Возобновление оказания услуг возможно после прекращения Гостем видеосъемки или получения соответствующего согласования от администрации.

16. Гость вправе в одностороннем порядке приостановить прием медицинских процедур в случае:

- наличия жалоб на здоровье и / или плохое самочувствие Гостя, подтвержденное заключением медицинского персонала Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Гостем, ему может быть перенесено время оказания медицинских процедур либо произведен возврат денежных средств пропорционально стоимости неоказанной процедуры Курса санаторно-курортного лечения.

Правила пребывания и внутреннего распорядка в АО «Санаторий Крутушка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила пребывания и внутреннего распорядка в АО «Санаторий Крутушка» (далее по тексту - Правила) (далее по тексту - Санаторий) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ. Основанием для пребывания на территории и проживания в жилом номере Санатория является договор оказания платных медицинских услуг, выданная Клиенту санаторно-курортная путевка, по форме, утвержденной Приказом Минфина РФ от 10.12.1999г. № 90н.

1.2. Клиент обязуется прибыть на выбранный им Курс санаторно-курортного лечения к расчетному часу. Учетным временем является местное время.

1.3. Расчетным часом заезда (прибытие) Клиента для прохождения выбранного им Курса санаторно-курортного лечения считается – 13 часов 00 минут;

1.4. Расчетным часом выезда (выбытие) Клиента после прохождения Курса санаторно-курортного лечения (освобождение жилого номера) считается 11 часов 00 минут;

1.5. При заселении Клиент Санатория обязан предъявить ваучер, путёвку, документ, удостоверяющий личность (паспорт), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у администратора. Приём иностранных граждан в Санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта. Для граждан государств СНГ, заграничный паспорт и виза не требуются, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ о миграционном учёте. При размещении в Санаторий Клиент должен иметь на руках: паспорт, санаторно-курортную карту, документы, подтверждающие право на получение путёвки (обменную путёвку, ваучер), копии платёжных поручений об оплате санаторно-курортных услуг с отметкой банка (при безналичном расчёте, предоставляемые негосударственными органами, организациями); для детей до 14 лет свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку о прививках, полис ОМС, справка об отсутствии инфекционного заболевания.

1.6. Заселение Клиента производится строго по датам, указанным в путёвке, ваучере или заявке на бронирование. Дни опозданий отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются. В случае досрочного отъезда Клиента **по уважительной причине**, подтвержденной документально, производится **возврат денег** за неиспользованный курс санаторно-курортного лечения. Возврат денег производится на основании личного заявления на имя генерального директора Санатория. В случае досрочного отъезда из-за прекращения пребывания **по причине нарушения** установленных правил проживания в Санатории, **возврат денег** за неиспользованные дни санаторно-курортного лечения возвращаются с удержанием за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания за одни сутки согласно действующему прейскуранту. Сухие пайки не выдаются.

1.7. Клиент, прибывший раньше срока действия путёвки, может быть размещен в Санаторий при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория (по прейскуранту).

1.8. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто, ж/д транспорта или иных обстоятельств, продление путёвки производится при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория (по прейскуранту).

1.9. Клиент, находящийся в Санатории обязан соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания других отдыхающих. В случае нарушения Клиентом Правил пребывания в АО «Санаторий Крутушка», а также нанесения Санаторию материального вреда, Санаторий оставляет за собой право досрочно выселить отдыхающего, даже за однократное нарушение настоящих Правил. В таком случае, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.

1.10. Клиент должен парковать автомобиль только на территории парковки около поста охраны. Водители автотранспорта обязаны соблюдать на территории Санатория скоростной режим: не более 10 км/час. Перемещение на автотранспорте по территории может осуществляться только с разрешения администрации.

1.11. Клиент обязан ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и неукоснительно их соблюдать во время пребывания в Санатории.

1.12. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми Клиентами Санатория, а также гостями Клиента.

1.13. В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория и охранников ЧОП, администрация санатория вправе вызвать сотрудников полиции.

1.14. Порядок допуска сопровождающих лиц (посетителей).

1.14.1. Сопровождающее лицо — это любой посетитель, не являющийся Гостем по путёвке/ваучеру, прибывший для встречи или временного нахождения с Гостем на территории санатория.

1.14.2. Допуск Сопровождающего лица на территорию АО «Санаторий Крутушка» осуществляется исключительно через контрольно-пропускной пункт (КПП) при соблюдении следующих условий:

1.14.3. Гость обязан заблаговременно (не менее чем за 24 часа до предполагаемого визита) подать письменное заявление или направить уведомление администратору корпуса либо в отдел продаж с указанием ФИО Сопровождающего лица, даты и времени визита;

1.14.4. Разрешение на проход оформляется администрацией санатория (отделом продаж или службой приёма и размещения) только после подтверждения статуса действующего гостя у приглашающей стороны;

1.14.5. При прохождении КПП Сопровождающее лицо обязано предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ или иной документ), данные которого должны совпадать с ранее поданной заявкой;

1.14.6. Нахождение Сопровождающего лица в жилом номере Гостя запрещено без оформления дополнительного койко-места согласно действующему прейскуранту, нахождение на территории Санатория допускается – не более 30 минут;

1.14.7. Администрация санатория оставляет за собой право отказать в допуске Сопровождающему лицу без объяснения причин.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

2.1. Клиент Санатория должен бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту, тишину и порядок. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества (оборудования, оснащения, интерьера) являющихся собственностью Исполнителя, или третьих лиц, произошедшую по вине или неосторожности Клиента. В случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Клиент оплачивает нанесенный ущерб, в размере, определенном актом, составленным представителями Сторон, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

2.2. Столовая Санатория принимает Клиентов по талонам, по следующему расписанию:

Завтрак – с 8 ч.00 мин. до 9 ч. 45 мин.

Обед – с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 45 мин.

Ужин – с 18 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин.

2.3. Исполнитель осуществляет ведение базы данных как положительно, так и отрицательно зарекомендов

2.4. Исполнитель вправе без объяснения причин и предварительного уведомления отказать Гостю или лицу, следующему совместно с Гостём (далее — Сопровождающее лицо), в подтверждении заявки на бронирование либо аннулировать уже подтверждённое бронирование (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) с возвратом уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов, а также потребовать немедленного освобождения номера/покинуть территорию Санатория без возврата стоимости неиспользованных койко-дней, если:

с

2.5. - Гость или Сопровождающее лицо ранее нарушали Правила пребывания, условия настоящей Оферты или законодательства РФ во время предыдущих визитов в Санаторий;

2.6. - имеется информация из достоверных источников о потенциальной угрозе безопасности персонала или других Гостей со стороны Гостя или Сопровождающего лица;

2.7. - предоставление услуг Гостю или Сопровождающему лицу невозможно по техническим причинам (авария инженерных сетей, ремонтные работы в забронированном корпусе);

2.8. - действия Гостя или Сопровождающего лица нарушают общественный порядок и правила поведения в общественных местах, в частности:

2.9. - допущение оскорбительных высказываний, нецензурной брани или агрессивного поведения в адрес персонала или других Гостей;

2.10. - создание конфликтных ситуаций, порча имущества санатория;

2.11. - нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.12.

2.13. Клиенту Санатория в период его пребывания на территории Санатория **запрещается:**

2.13.1. Пользоваться своими электронагревательными приборами, кипятилниками;

2.13.2. Гостям санатория **запрещается проводить на территории санатория сторонних посетителей,**

проводить в номер посторонних лиц и оставлять их на ночь без предварительной оплаты в соответствии с действующим преискурантом, а также передавать им ключ от своего номера, в случае нарушения правил Санаторий оставляет за собой право досрочно выселить отдыхающего, даже за однократное нарушение настоящих Правил.;

2.13.3. Носить и хранить, оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые и наркотические вещества. Отдыхающие, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Санатория. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе Российской Федерации от 13.12.1996 N 150-ФЗ (принят ГД ФС РФ 13.11.1996), (с изменениями от 13.04.2014).

2.13.4. Распивать спиртные напитки, находится на территории Санатория в алкогольном, наркотическом опьянении;

2.13.5. Ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

2.13.6. Пользоваться повреждёнными розетками, неисправными выключателями и светильниками, самостоятельно проводить ремонт существующей проводки и электроприборов;

2.13.7. Разжигать костры в непредусмотренных для этого местах;

2.13.8. Грубить обслуживающему персоналу, провоцировать подкуп должностных лиц при исполнении ими служебных обязанностей для получения дополнительных услуг в обход правил их получения;

2.13.9. Включать телевизор, музыку со слышимостью вне пределов комнаты;

2.13.10. Выкидывать мусор из окон, с балконов, на балкон;

2.13.11. Гостям санатория запрещается приводить на территорию санатория сторонних посетителей и оставлять их на ночь без предварительной оплаты в соответствии с действующим преискурантом

2.13.12. Курить в комнатах, на балконах, и в иных не предназначенных для курения местах;

2.13.13. Передвигать мебель в номере;

2.13.14. Самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

2.13.15. Применять пиротехнические изделия и другие огневые эффекты;

2.13.16. Выносить посуду из помещений (столовой, медицинского корпуса, спальных корпусов);

2.13.17. Расклеивать по стенам картины, плакаты и прочее;

2.13.18. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22.00 ч. до 7.00 ч., нарушать покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах

2.13.19. Сбирать на территории Санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Наносить вред зданиям, постройкам, цветам, кустарникам, деревьям на территории Санатория.

2.13.20. Производить ремонт автотранспортного средства, производить замену технических жидкостей в нем, а также осуществлять мойку автомобиля.

2.13.21. Гостям санатория не разрешается передвигать, раскладывать, облокачиваться и садиться на теннисные столы. Если ребенок гостя нарушит это правило, ответственность за его безопасность и здоровье ложится на родителей или других законных представителей.

2.14. Клиент Санатория обязан:

- 2.14.1. Соблюдать настоящие Правила;
- 2.14.2. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория;
- 2.14.3. Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;
- 2.14.4. Бережно относиться к имуществу Санатория;
- 2.14.5. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и отдыхающих;
- 2.14.6. Возмещать причинённый материальный ущерб;
- 2.14.7. При уходе из номера закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет, телевизор, закрыть номер и сдавать ключи от номера дежурному администратору;
- 2.14.8. Соблюдать правила пожарной безопасности;
- 2.14.9. Производить полный расчёт за предоставленные услуги, а также сдать дежурному администратору занимаемый номер или место.

2.15. В случае, если Клиент имеет ранее неисполненные денежно-финансовые обязательства перед Исполнителем, а также во время предыдущего пребывания в Санатории причинил материальный ущерб имуществу Исполнителя, который отказался компенсировать, или причинил ущерб имуществу третьих лиц, Исполнитель вправе поместить данные о Клиенте в собственную клиентскую базу отрицательно зарекомендовавших себя клиентов с присвоением данному клиенту категории: «Persona non grata». Внесение данных Клиента в базу «Persona non grata» дает Исполнителю право, в случае последующего обращения Клиента для оказания платных услуг, отказать в оформлении договорных отношений по прохождению Курса санаторно-курортного лечения.

2.16. В случае преждевременного отъезда, Клиент обязан поставить в известность врача и сдать номер горничной или дежурному администратору.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

3.1. В случае нарушения порядка, установленного настоящими Правилами к лицам, проживающим в Санатории, могут применяться следующие виды санкций, на усмотрение Генерального директора:

- 3.1.1. Устное замечание;
- 3.1.2. Письменное уведомление учреждению, выдавшему путёвку, о нарушении настоящих правил;
- 3.1.3. Письменное предупреждение отдыхающего о возможном выселении из Санатория;
- 3.1.4. Выселение, за однократное нарушение настоящих Правил;
- 3.1.5. Выселение с сообщением по месту выдачи путёвки;
- 3.1.6. Сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещённом материальном ущербе.

3.2. Хранить личные ценные вещи (деньги, сотовый телефон, драгоценности, иные ценные вещи), а, равно, вещи, не имеющие материальной оценки, но являющиеся ценными для самого Клиента – самостоятельно обеспечивая сохранность личных ценных вещей.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА

4.1. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда отдыхающего. Периодическая смена белья производится в следующем порядке:

- Для клиентов, приобретающих путёвку за наличный, либо безналичный расчет смена постельного белья 1 раз в 5 дней, смена полотенец 1 раз в 3 дня или по требованию.
- Для клиентов, которым путёвка предоставлена государственными органами по государственному контракту смена постельного белья 1 раз в 7 дней, смена полотенец 1 раз в 5 дней.

4.2. Администрация Санатория должна обеспечить Клиента справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п., находящихся в Санатории.

4.3. Для удобства Клиентов, Санаторий имеет внутреннюю и внешнюю навигацию.

4.4. Персонал Санатория непосредственно обслуживающий отдыхающих имеют беджи со сведениями о должности, фамилии, имени, отчества.

4.5. Книга отзывов и предложений хранится у дежурного администратора корпуса, у администратора зала столовой и в диспетчерской и выдаётся отдыхающим по их требованию.

5. ПРАВИЛА ДЛЯ КЛИЕНТОВ С ДЕТЬМИ

5.1. Клиент, прибывший, на отдых и лечение с детьми обязан соблюдать следующие правила:

- 5.1.1. При нахождении в Санатории Клиент обязан осуществлять самостоятельный контроль за своими детьми;
- 5.1.2. Детям до 14 лет запрещается без присмотра родителей (законного представителя, бабушек, дедушек, взрослого) посещать развлекательные мероприятия, а также мероприятия для взрослых после 21.00 часов;
- 5.1.3. Во время проведения развлекательных программ детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов;

- 5.1.4. **Детям не разрешается бегать и играть на лестничных площадках, в коридорах и в холлах помещений Санатория, облакачиваться и садиться на теннисные, бильярдные, другие столы. Если ребенок гостя нарушит это правило, ответственность за его безопасность и здоровье ложится на родителей или других законных представителей;**
- 5.1.5. Во избежание пищевых отравлений питание детей должно осуществляться только продуктами и блюдами из столовой Санатория;
- 5.1.6. Клиент, прибывший в Санаторий с детьми, несёт полную ответственность за их безопасность. Во избежание несчастных случаев не допускается нахождение детей без присмотра родителей, самостоятельное посещение ими столовой, медицинских кабинетов и процедур, пользование лифтом, использование титанов для нагрева питьевой воды.
- 5.1.7. За ущерб, причинённый имуществу Санатория детьми, ответственность за их действия несут их законные представители. В случае если санаторно-курортное пребывание в Санатории детей в сопровождении взрослого, ответственность несёт данное лицо.
- 5.1.8. Запрещается оставлять детей без присмотра взрослого, отвечающего за него лица.
- 5.1.9. В случае невыполнения Правил и наступления негативных последствий, администрация Санатория ответственности не несёт.

6. ДЕТСКАЯ КОМНАТА И ИГРОВАЯ ПЛОЩАДКА.

- 6.1. Пребывание детей на детской площадке и в детской комнате должно быть только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.
- 6.2. Каждая часть детской площадки и детской комнаты должна использоваться в соответствии с её назначением.
- 6.3. На детской игровой площадке и детской комнате запрещается:
- находиться детям без присмотра взрослых.
 - использовать игровое оборудование не по назначению, наносить ущерб оборудованию.
 - самостоятельно регулировать любое оборудование.
 - мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, оставлять стеклянные бутылки, использовать жевательную резинку.
 - нарушать чистоту и порядок.
 - приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие колющие и режущие предметы.
- В случае обнаружения неисправности на детской площадке и в детской комнате необходимо незамедлительно сообщить Администрации санатория.
- 6.4. Посетители обязаны соблюдать Правила поведения на детской площадке и детской комнате, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям. Родители (уполномоченные представители) несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.
- 6.5. Санаторий не несёт ответственности за сохранность личных вещей.
- 6.6. Санаторий оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении настоящих Правил.
- 6.7. В случае невыполнения Правил и наступления негативных последствий в детской игровой комнате и на игровой площадке, администрация Санатория ответственности не несёт.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТКРЫТЫМ УЛИЧНЫМ БАССЕЙНОМ В АО «САНАТОРИЙ КРУТУШКА»

КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ, ВОШЕДШИЙ НА ТЕРРИТОРИЮ БАССЕЙНА, АВТОМАТИЧЕСКИ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ОЗНАКОМЛЕН С ВНУТРЕННИМИ ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ И ОБЯЗУЕТСЯ БЕЗОГОВОРЧНО ИХ СОБЛЮДАТЬ. ОТДЫХАЮЩИЕ САМИ НЕСУТ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДОРОВЬЯ ВАШИХ ДЕТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА.

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА.

Настоящие Правила посещения бассейна зоны являются обязательными для соблюдения всеми посетителями АО «Санаторий Крутушка».

1.1. Гостям АО «Санаторий Крутушка» разрешено пользоваться бассейном исключительно в установленные часы работы. Администрация оставляет за собой право ограничивать и закрывать доступ Посетителей на территорию открытого плавательного бассейна по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ.

1.2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста, резиновых шапочках для плавания. Дети до 3 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.

Посетитель бассейна должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Посетители бассейна несут ответственность за соблюдение правил безопасности на воде. Санаторий не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна.

Дети до 14 лет могут посещать сеансы массового плавания только под присмотром сопровождающих и в специально предназначенное время. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а так же за ущерб нанесенный ими.

В случае нарушения санитарно-гигиенических правил детьми (появление фекалий в чаше бассейна), родители ребенка несут материальную ответственность в виде денежной компенсации за слив воды и внеплановую обработку чаши бассейна. 5. При совместном плавании родителей с детьми ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра.

1.3. В целях безопасности в бассейне **запрещено**:

- Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
- Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
- Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам.
- Входить в воду с жевательной резинкой и едой и напитками.
- Прыгать с бортика бассейна, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам.
- Посещать бассейн без купальной одежды, резиновых шапочек и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.
- Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

- Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в зоне бассейна.
- Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории бассейна.
- Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.
- плавать в бассейне с использованием специальных средств (ласты, акваланги и т.п.);
- Посещать бассейн лицам, болеющим инфекционными, вирусными и другими заразными заболеваниями, а также лицам с открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызвать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей
- **Проносить на территорию бассейнов:**
 - животных, птиц, рептилий и насекомых;
 - все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 - аудио аппаратуру и иные источники громкого шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
 - алкоголь и наркотические вещества;
 - лекарства и медикаменты.
 - пользоваться косметикой;
 - входить в служебные и технические помещения;
 - прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.
- Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, ответственное лицо бассейна может удалять посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

1.4. Не рекомендовано посещение бассейна следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде.
- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время длительного пребывания в воде.

1.4.1. Администрация не рекомендует:

- Купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 — 2,0 часа после еды.
- Использование в душе для мытья тела гелей и шампуней.

1.5. Администрация не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра на территории.

1.6. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.

1.7. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

1.8. При плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.

2.ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНАМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ):

2.1. Пользование бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна.

2.2. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

2.3 Дети, не приученные к самообслуживанию (до 3-х лет) допускаются в бассейн в специальных подгузниках для плавания исключительно в сопровождении Родителя.

2.4. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.